



**Mútua Terrassa**  
SOCIOSANITÀRIA



**memòria d'activitat**  
2023



**memòria d'activitat**  
**avenços i desafiaments:**  
un viatge pel 2023

## ■ Índex

Presentació	4
Missió	5
Visió	5
Valors	5
Òrgans de govern	6
Equip directiu	6
Els nostres serveis	7
Valoracions	10
Com treballem	12
Professionals	13
Innovació	14
Responsabilitat Social Corporativa	16
Model d'atenció	20
Destacats 2023	29
Rebem visites	29
Cultura i comunitat	30
Fem divulgació	35
Mesures COVID-19	40
Nous projectes	40





## Missió

Atendre a les persones amb situació de dependència, promovent les condicions necessàries de forma personalitzada, des del respecte als valors ètics i la dignitat, per a la millora de la qualitat de vida.

## Visió

Volem ser referents en totes les activitats que desenvolupem, gosant ser diferents en la prestació de serveis a cada persona, amb una clara voluntat de creixement i evolució continuats, essent permeables a l'entorn tot mantenint la nostra identitat, solvència i compromís social.



## Valors

Com ens desenvolupem?

Com treballem?

Com ens relacionem?

Atents, anticipant necessitats

Eficiència arreu

Integritat i conducta ètica

Encoratgem el Professionalisme

**Primer les persones**

*Treballem amb persones i per les persones*



**Mútua Terrassa**  
SOCIOSANITÀRIA

## Òrgans de govern

Segons s'estableix a l'article 13 dels Estatuts, el Patronat portarà a terme el govern, l'administració i la representació de la Fundació. Es compon per 5 membres que gaudeixen de la condició de Patrons, tres d'ells nats i dos electes.

El nostre sistema de govern corporatiu segueix rigorosos criteris de gestió, solvència i transparència. Això ens ajuda a garantir el compliment dels compromisos amb els nostres grups d'interès i aconseguir un creixement sostenible i socialment responsable.

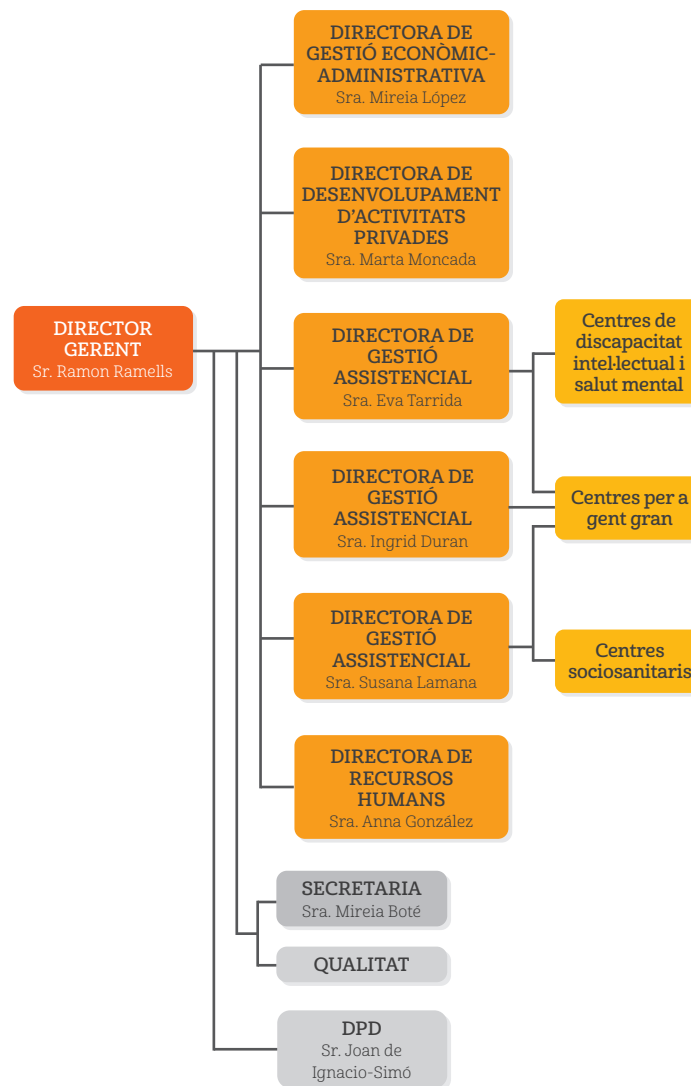
### President

**Sr. Antoni Abad Pous**

### Vocals

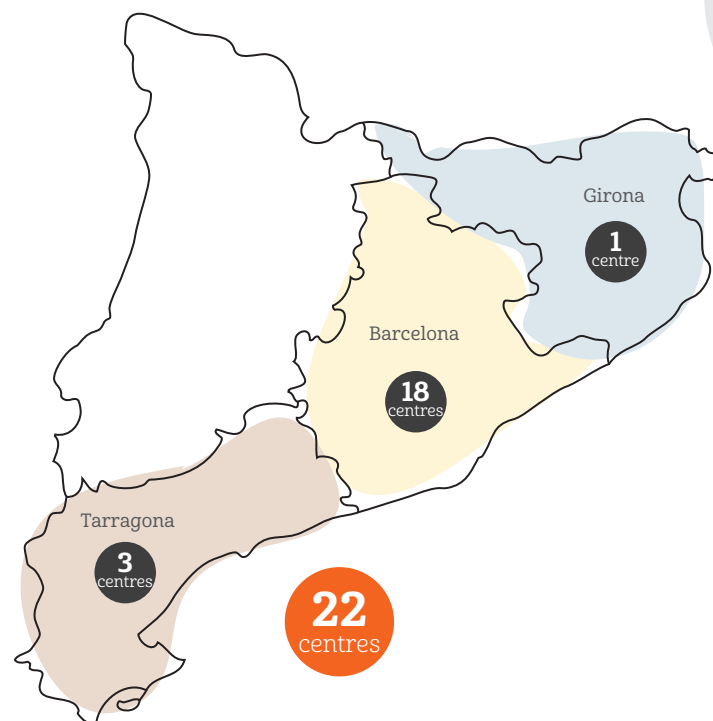
**Sra. Laia Guilera Viladomiu**  
**Sr. Martí Lloveras Serracanta**  
**Sr. Josep Armengol Torrella**  
**Sr. Esteve Picola Coromina**

## Equip directiu



## ■ Els nostres serveis

Al llarg dels anys de la **Fundació Vallparadís** ens hem adaptat a les necessitats que han anat sorgint amb la finalitat d'anar donant resposta als requeriments canviants dels col·lectius atesos. Actualment, les activitats de la Fundació beneficien directament a **1.997 persones** entre els serveis de residència assistida, centres de dia, residències per a persones amb discapacitat intel·lectual, persones amb malaltia mental i de l'àmbit socio sanitari.



✓ Hem atès **1.997** persones

Discapacitat  
Intel·lectual  
**357**

- Rcia. La Pineda
- Rcia. Tamaríu
- Rcia. Montserrat Betriu
- Rcia. Mas i Dalmau
- Llar Torrent de Llops
- Rcia. Can Serra

Salut  
Mental  
**68**

- Casa Marquès Salut Mental
- Triginta Salut Mental

Socio sanitari  
**180**

- Socio sanitari  
l'Ametlla del Vallès

Gent Gran  
**1.392**

- Casa Vapor Gran
- Rcia. Tursia
- Rcia. Baix Camp
- Rcia. Móra la Nova
- Rcia. Horta
- Rcia. Falguera
- Rcia. Bon Pastor
- Rcia. Cambrils Suite
- Rcia. Poblenou
- C.Dia Ca n'Anglada
- C.Dia Les Arenes
- C.Dia Roureda
- Centre Borja



**MútuaTerrassa**  
SOCIO SANITÀRIA

## Gent gran

1.071  
places



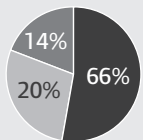
759  
places

Residència



312  
places

Centre de dia

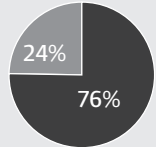


### Tipus de gestió:

- Gestió
- Privada
- Concertada

## Discapacitat intel·lectual

363  
places



### Atesos Discapacitat Intel·lectual:

- CAE
- Residència

## Sociosanitari

50  
places



Persones  
ateses:  
180

23  
sida

## Salut Mental

65  
places



68  
persones  
ateses





Mútua Terrassa  
SOCIOSANITÀRIA

## ■ Valoracions

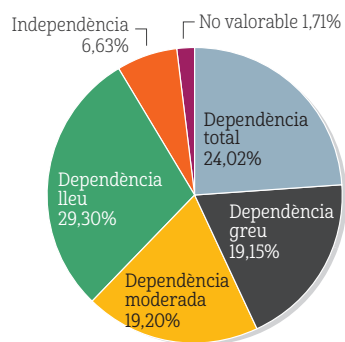
### Valoració funcional de l'autonomia

La valoració geriàtrica integral és un procés diagnòstic dinàmic i estructurat que permet detectar i quantificar els problemes, necessitats i capacitats de la persona en les esferes: clínica, funcional, mental i social, per tal d'elaborar una estratègia interdisciplinària d'intervenció, tractament i seguiment a llarg termini per optimitzar els recursos i aconseguir el grau més gran d'independència i, en definitiva, qualitat de vida.

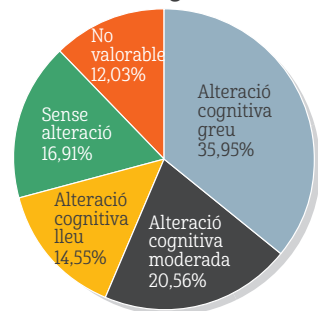
Una de les eines dissenyades per fer-ho, és l'ús d'«escales de valoració» que faciliten la detecció i el seguiment de problemes, així com la comunicació entre els diferents professionals que els atenem.

Aquestes eines el *Barthel* i el *MEC* són eines àgils que ens aproximen a la realitat de les persones i ens permeten dotar de qualitat l'assistència.

Valoració física. Barthel



Valoració cognitiva. MEC



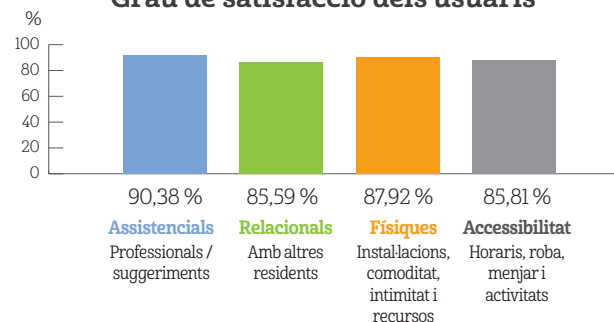
### Enquesta de satisfacció dels usuaris

Periòdicament, avaluem la qualitat dels nostres serveis amb la finalitat de conèixer la percepció i el nivell de satisfacció assolit. En aquesta línia, els indicadors obtinguts dels resultats de les enquestes, valoren la concordança dels serveis prestats amb les expectatives generades, i una vegada més es corrobora molt positivament l'experiència d'haver confiat en la nostra entitat.

Enguany hem realitzat dos enquestes de satisfacció, una dirigida als usuaris i residents dels centres i l'altra als seus familiars.

Ambdós resultats van ser compartits, i a més a més es van celebrar reunions amb les persones usuàries que van realitzar l'enquesta per poder comentar amb més detall les opinions, expectatives i les oportunitats de millora.

Grau de satisfacció dels usuaris



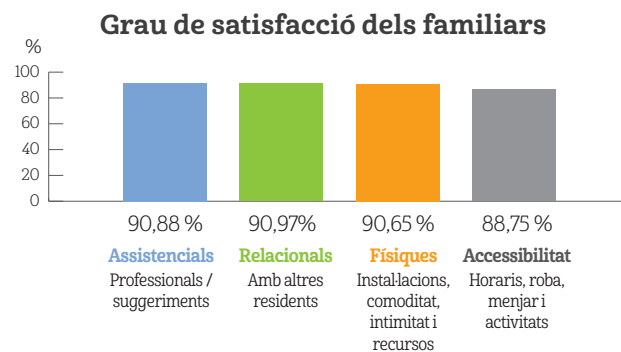
8,37

Grau de satisfacció global

(de 1 a 10)

Ens recomana

95,10%



**8,31**

Grau de satisfacció global  
(de 1 a 10)

Ens recomana **93,76%**

Hem gestionat:

**292**

Agraïments

**72**

Incidències / reclamacions

## Comunicació amb els grups d'interès

Una part essencial de la nostra activitat és la comunicació. Apliquem diferents estratègies que ens permeten arribar als diferents grups per tal de generar impacte dins i fora de l'organització.



**38**

Notícies a la newsletter de l'entitat



**53**

Notícies a premsa escrita i digital



**237**

Publicacions a xarxes socials des dels centres



**11.458**

Visites al web

## ■ Com treballem

### Treballem i generem valor

La nostra tasca està orientada, sempre, amb el propòsit de contribuir, amb coneixement i compromís, a normalitzar aprenentatges i per enfocar adequadament els objectius per als pròxims anys.

Per a nosaltres crear valor és centrar els esforços a transformar reptes en fets tangibles, en impulsar els canvis amb agilitat de forma transversal i monitorant el seu impacte.

Uns desafiaments que representen una oportunitat per a la transformació del futur de la nostra entitat.

Treballem per promoure l'envelliment amb èxit, saludable i actiu de les persones a totes les etapes de la seva vida per proporcionar una experiència positiva i una oportunitat per al creixement personal.

Amb aquest consens, d'una forma o altra, des de la **Fundació Vallparadís**, hem tingut i tenim l'oportunitat d'acompanyar a persones i a les seves famílies traduint aquests elements del nostre pla estratègic i organitzatiu.

Aquest 2023 seguim posant la mirada en 4 aspectes per nosaltres fonamentals: els nostres professionals, la responsabilitat social, avançar en el model d'atenció i la innovació.

Apostem en la transició cap a un model més respectuós amb el medi ambient, la responsabilitat social, la sostenibilitat i el benestar de les persones. És a través d'innovacions, i des d'un enfocament centrat en les persones que **impactem a l'entorn**. Impulsem la formació i investigació científica i social en tots els àmbits d'actuació de la fundació i difonem el coneixement participant de manera continuada en diferents aforaments.



## Un propòsit d'acompanyament

### Professionals

#### Coneixement

Tenim el propòsit de generar i transmetre coneixement a través dels nostres professionals per contribuir al benestar de les persones que acompanyem i en el seu entorn.

Atracció, selecció i acollida.

Acompanyament: Itineraris personalitzats.

Desenvolupament: formem de manera continuada.

Fidelitzem.

Difonem el coneixement.

Participem en diferents aforaments.

### Innovació

#### Canvi de cultura

Facilitar

Usabilitat

Solucions

### Responsabilitat social

Contribució

Bones pràctiques

Transformació social

### Model d'atenció propi

#### Centrat en cada persona

Personalització, història de vida, professional de referència, pla d'atenció, avaluació.

#### Entorns domèstics

Unitats de convivència, ambient casolà, entorns significatius, centres oberts.

#### Activitats significatives

Itineraris personalitzats, manteniment de les tradicions, projectes oberts a la comunitat.

## PROFESSIONALS

L'aspecte humà és fonamental en tots els àmbits en què ens desenvolupem.

La nostra política de contractació de personal és rigorosa i el nivell d'exigència és molt elevat.

La nostra filosofia de treball interdisciplinari ens permet un abordatge integral i coordinat amb cada persona atesa, amb una visió holística i completa.

A **Fundació Vallparadís** assegurem la igualtat entre homes i dones sense cap diferència per raó de gènere, origen, nacionalitat, edat, religió o qualsevol condició personal, física o social dels professionals.

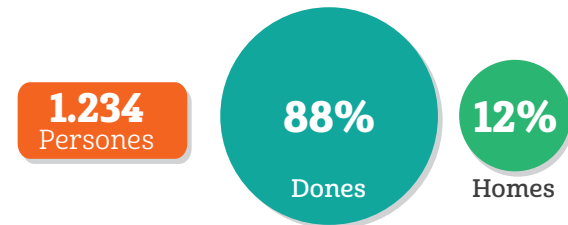
No obstant això, el sector de l'atenció a les persones és un sector tradicionalment feminitzat, motiu pel qual el nostre equip continua sent, majoritàriament, femení.

Tenim com a fonament l'ocupació estable, apostant per la promoció interna del nostre equip de professionals i atorgant estabilitat. Cada persona de l'equip és important i vetllem perquè l'entitat sigui un bon lloc per a treballar.

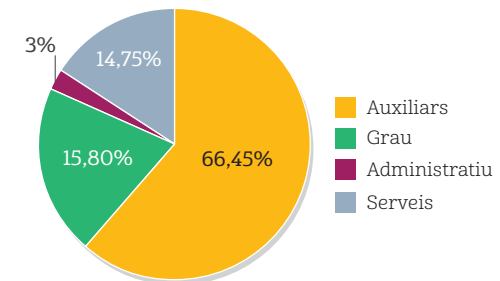
Comptem amb polítiques actives orientades a l'atracció, selecció i desenvolupament professional, amb formació i capacitació.

Tenim establerts uns canals interns de comunicació per a fer arribar la informació rellevant a tots els equips professionals.

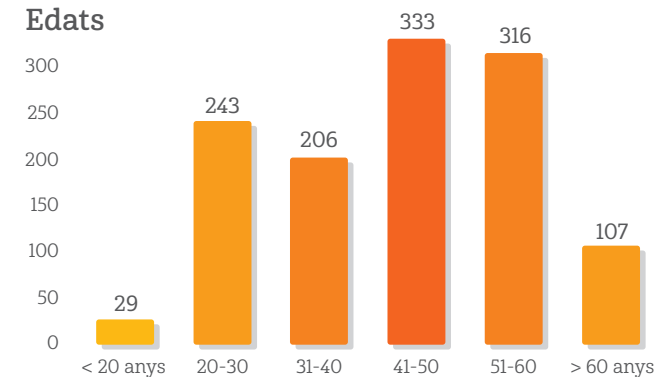
- Reunions corporatives
- Reunions d'equip
- Intranet
- Correus corporatius
- Informes corporatius
- Comitès d'empreses
- Enquestes de satisfacció



### Categories professionals



### Edats



## Formació

Els nostres equips reben formació continuada i estan en contacte permanent amb les famílies dels usuaris.

Treballem enfocats cap al benestar de les persones en totes les dimensions i comptem amb professionals que treballen amb compromís i passió per la feina.

- ✓ 9.283 hores de formació
- ✓ 192 accions formatives
- ✓ 1.787 alumnes

166 alumnes  
de pràctiques

31

Grau

128

Auxiliars /  
Tècnics

30.286

hores de  
pràctiques

## Activitat científica

- ✓ 65 Professionals que fan docència
- ✓ 224 Assistència jornades / congressos / simposis
- ✓ 1.797 Hores d'assistència a jornades i congressos
- ✓ 440,25 Hores de docència

## INNOVACIÓ

A **Fundació Vallparadís** apostem per la innovació com a part de la nostra forma de treballar.

Constantment ens qüestionem el que fem per proposar accions i donar resposta als nous reptes i canvis de l'entorn. Fomentem la creació de noves idees i nous projectes, els avaluem i els duem a terme. Sempre estem aprenent i compartint.

## Una experiència 360

Aquest any a través d'unes ulleres de realitat virtual en 3D, amb l'acompanyament d'un conjunt d'experiències multisensorials diverses, tèrmiques, olfactivas i tàctils hem aconseguit proporcionar moments de benestar i desconnexió a molts dels nostres usuaris.

Una experiència immersa que fa possible viatjar a les persones que les utilitzen a una altra realitat, aconseguint aïllar a la persona de l'entorn immediat i proporcionar-li confort.

Es tracta d'una activitat que apropa a les persones a viure experiències del món exterior, podent triar entre diverses temàtiques en funció dels seus interessos, sense sortir del centre.

Aquesta teràpia la poden realitzar les persones preservades cognitivament i les persones amb deteriorament cognitiu, mobilitat reduïda, ulleres i audició reduïda.

Un dels seus majors beneficis és el seu funcionament a manera de potenciador emocional, ja que desenvolupa i treballa les diferents habilitats a través de les emocions, comunicació verbal i no verbal.



## Intergeneracions. Un projecte comú convertit en una relació interpersonal

La **Residència i CD Poblenou** han portat a terme de forma conjunta amb l'Institut IES Besòs, un treball per al desenvolupament d'un joc per als usuaris del centre. Aquest institut, situat al barri de la Mina, acull a alumnes d'ESO i Batxillerat amb prevalença de problemàtica social o amb pocs recursos.

Aquest projecte que consisteix en la ideació d'un joc significatiu per a les persones del centre de Poblenou, ha permès durant 4 mesos poder interrelacionar-se dues generacions, posant en valor el creixement personal i les relacions interpersonals.

L'elaboració del joc es treballava en el marc de tres assignatures: tecnologia i digitalització, català i educació visual i plàstica. L'aplicabilitat del joc havia de tenir en compte l'àrea sensorial, la psicomotricitat i / o continguts lúdics significatius.

Aquesta iniciativa ha propiciat l'acostament entre diferents generacions mitjançant el desenvolupament d'una activitat motivadora i significativa que representa un benefici sense cap dubte per a tots, amb la creació de vincles i la visibilitat de les persones grans que viuen en institucions.



## RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

El compromís social és un fet inherent a la cultura de la nostra empresa, tant és així que des de l'any 2009 **MútuaTerrassa** es va adherir al **Global Compact**, i des de 2014 hem assolit el nivell "*Global Compact Advanced*".

**Fundació Vallparadís** disposa d'un comitè específic des d'on es vertebrèn i recullen totes les accions realitzades de manera natural pels professionals que, des de la generositat, han impulsat, participat i les han fet possible, com també han promogut de noves.

A més a més, la **Fundació Vallparadís** a través de l'activitat assistencial, la nostra política de RH i el nostre sistema de gestió integral contribuïm en el compliment de l'Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible i els seus 17 objectius de desenvolupament sostenible (ODS).



Plenament conscienciats amb l'impacte que la nostra activitat pot tenir amb relació al canvi climàtic.

El nostre compromís es regeix per una política integrada de qualitat, medi ambient i dels riscos laborals que es revisa i actualitza periòdicament.

### Gestió de residus i economia circular

- Conscienciació sobre el consum de materials, reciclatge i la separació de residus.
- Ús de materials reciclats.
- Instal·lació de fonts d'osmosis a tots els centres que gestiona la FV per a reduir al màxim el consum d'ampolles d'aigua de plàstic.
- S'han dut a terme accions vers al malbaratament alimentari.
- Promovem la creació d'espais verds i oberts pensats pel lleure, les relacions socials, activitats a l'aire lliure en contacte amb la natura. Espais que també suposen una finalitat ecològica per contrarestar la contaminació.
- Campanyes de sensibilització mediambiental.



## Iniciatives destacades



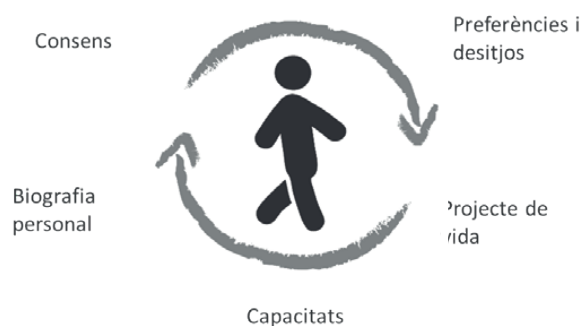
### Model assistencial d'Atenció Centrada en la Persona

*Àrees Sociosanitària i Geriàtrica, Salut Mental i Discapacitats Intel·lectuals.*

Mitjançant el Programa Individual d'Atenció Interdisciplinari (PIAI):

- Es planifica i es porta a terme l'atenció que cada persona rebrà en el centre.
- Guia les actuacions professionals.
- Recollim les valoracions, informacions personals, objectius, idees, propostes, suports personalitzats i recomanacions perquè la persona tingui major grau d'autogestió de la seva vida quotidiana.

Ha de ser dinàmic, fruit del diàleg entre l'equip interdisciplinari, la persona i/o la família.



### Creació d'espais de reflexió ètica als centres residencials

Els espais de reflexió ètica ajuden els equips de professionals a trobar un lloc en comú on debatre i reflexionar sobre casos concrets en que s'enfronten diàriament, sempre valorats sobre principis ètics i on rebre el suport necessari per part dels altres professionals. En el 2023 es van celebrar 31 reunions.

**Objectiu:** assegurar la protecció dels drets dels residents o usuaris pel que fa a qüestions de tipus ètic.

Disposem dels Grups de Reflexió Ètica en centres, amb professionals formats per fer:

- Una anàlisi de la problemàtica, on el punt de partida és la definició objectiva de la situació des dels diferents punts de vista.
- La descripció dels problemes ètics o deontològics que es deriven.
- El plantejament de diferents alternatives possibles, argumentades i on s'incorporin les possibles conseqüències.
- La Reflexió ètica: analitzar les "millors alternatives" a partir dels principis de la bioètica: Autonomia, Beneficència, No Maleficència i Justícia.
- La deliberació comporta una intervenció que ha de ser avaluada posteriorment per corroborar si ha contribuït a resoldre del problema inicial o s'ha de tornar a plantejar el problema.

## Iniciatives destacades



### Participació dels usuaris de les Llars-Residències Triginta i Casa Marquès Salut Mental en curses populars

**Objectiu:** fomentar la salut i promoure els hàbits saludables.

Participació dels usuaris de la **Llar Residència Triginta Salut Mental** i **Casa Marquès Salut Mental** en les curses de la Dona i Santi Centelles, la Caminada Ruta de les Llums i Caminem per la Salut Mental. Amb l'objectiu de millorar la seva salut física, disminuir el sedentarisme, millorar el cycle del son i fomentar un estil de vida saludable.



### Programa transversal d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa

*Projecte "Filiberto"*

**Objectiu:**

Els residents de Triginta i Casa Marquès Salut Mental elaboren el regal de Nadal que es lliura als pacients ingressats a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa i Àptima Centre Clínic en les dates de Nadal.

Com incentiu obtenen uns petits ingressos, que posteriorment els reinverteixen en alguna activitat lúdica per als residents dels centres.

Aquesta activitat ajuda a millorar l'autoestima i trencar l'estigma dels usuaris dels centres. Passen de ser subjectes passius (que reben atenció) a ser agents actius que participen en l'atenció als altres (vinculació de 2 col·lectius en situació de vulnerabilitat). Els nostres residents contribueixen a millorar la satisfacció de les persones ingressades a l'HUMT i Àptima Centre Clínic i a humanitzar els centres.



**570**  
obsequis

## Iniciatives destacades



### Treball en benefici a la comunitat. Departament de Justícia. Centre de Dia Les Arenes

Els treballs en benefici de la comunitat són una alternativa a la presó que afavoreix l'educació i la inserció social de la persona penada, per reparar el dany causat. Aquestes s'han de comprometre a seguir el programa signant i acceptant el pla de treball. Aquestes hores venen determinades per instància judicial.

**L'objectiu principal** és col·laborar amb el Departament de Justícia, com a entitat sense ànim de lucre, així com beneficiar-nos de les tasques que pugui realitzar la persona acollida en el nostre centre (acompanyament en activitats, tallers de manicura, neteja, manteniment...)

#### Objectius específics:

Promoure una bona relació entre la persona acollida, els usuaris i els professionals del centre. Vetllar per l'acompliment i coordinar-nos amb el Delegat, si s'escau.

Procurar que el període d'execució de les tasques sigui beneficiós per als usuaris i els sumi en el dia a dia.

#### Resultats esperats o obtinguts:

Durant el 2023 han passat 3 persones que han realitzat les seves mesures penals alternatives al nostre centre, amb un total de **360 hores**.

## MODEL D'ATENCIÓ

*Avancem en el nostre model*

Projectes 2023

Formació inicial ACP	Adaptació eina Avanzar ACP-G a DI
Bon Tracte	Qüestionaris satisfacció ACP
Adaptació enquestes de satisfacció a usuaris amb deteriorament cognitiu	Agenda de comunicació de Centre de dia
Implantació perfils sensorials en centres de persones amb DI	Procediment atenció a persones amb DI als serveis d'urgències

### Formació inicial ACP

Durant el 2023, hem desenvolupat una formació inicial específica per integrar el nostre model d'atenció des dels primers moments que els professionals es vinculen amb la feina.

Amb l'objectiu de facilitar-ne la comprensió, aspirem a crear una eina senzilla que abasti tots els àmbits d'atenció. A més, preveiem la incorporació de vídeos formatius dins del nostre campus per enriquir encara més l'aprenentatge.

### Adaptació eina Avanzar ACP-G Teresa Martínez 2019, en l'àmbit de discapacitat intel·lectual

La integració de l'instrument Avanzar ACP-G, desenvolupat per Teresa Martínez el 2019, en els centres residencials i centres de dia de gent gran ha promogut la revisió participativa i reflexiva de les pràctiques diàries. A més, ens ha facilitat la incorporació d'intervencions de gran valor.

Després de contrastar l'eficàcia d'aquesta eina en els centres de gent gran, des de l'àmbit de la DI i amb el consentiment de la Teresa Martínez, a través d'un acord, hem decidit adaptar l'eina als centres de l'àmbit de la Discapacitat Intel·lectual. Aquest treball s'ha dut a terme durant el 2023 amb la participació dels 6 centres que la Fundació Vallparadís gestiona.

Aquest instrument ens serà molt beneficiós per situar en quin punt estem, en què podem millorar, quines accions i definir el pla de treball.



Els resultats obtinguts a través de l'avaluació ens permetran identificar àrees en què es pot millorar la qualitat de vida dels residents amb discapacitat intel·lectual. Millores en les interaccions socials, la comunicació, i altres aspectes essencials de la vida diària.

Els resultats obtinguts també ens serviran per identificar si cal formació addicional als professionals que treballen amb persones amb discapacitat intel·lectual. Això podria incloure habilitats de comunicació específiques, estratègies per a la gestió de comportaments i altres àrees clau.

### **Promoció de la cultura del Bon Tracte**

Durant el 2023, un grup transversal format per quatre psicòlogues i la Direcció Assistencial han treballat en el Bon Tracte. Aquesta iniciativa ha sorgit com una resposta a la revisió participativa de l'Eina Avanzar ACP-G.

L'objectiu principal d'aquest projecte és donar visibilitat de la cultura del Bon Tracte dins dels centres. A través de la documentació dels procediments i l'elaboració d'un pòster es pretén crear un marc clar i compartit per a tots els membres dels equips.

Inicialment, s'ha realitzat una revisió participativa per identificar àrees de millora i integrar la cultura del Bon Tracte.

S'ha realitzat una enquesta d'opinió en què han participat els treballadors, famílies i usuaris de tots els centres de gent gran.

Una recopilació d'opinions per definir el concepte de Bon Tracte segons les percepcions i les experiències.

A partir dels resultats de la revisió i de l'enquesta treballada durant el 2023, al 2024 elaborarem un pòster amb els tics més importants perquè es visualitzin als centres.

Beneficis Previstos:

- **Consciència Col·lectiva:** Documentar la cultura del Bon Tracte permetrà als centres ser conscients del progrés aconseguit al llarg dels anys i deixar palès la importància que té aquesta dins la nostra entitat.
- **Orientació per als Equips:** El pòster proporcionarà als equips una referència tangible per avançar i interioritzar la cultura del Bon Tracte en la seva pràctica diària.
- **Fomentar la Participació:** La implicació dels treballadors, famílies i usuaris en la definició del Bon Tracte suposa un enfocament més inclusiu i integral.

Aquest projecte busca promocionar la cultura del Bon Tracte als centres de gent gran, fomentant la consciència, l'aprenentatge continu i la millora constant en la qualitat de l'atenció. El pòster serà una eina pràctica per reforçar aquest compromís col·lectiu que sempre s'ha dut a terme en els centres que gestiona la Fundació Vallparadís.

## **Qüestionaris satisfacció ACP: familiars, professionals i usuaris**

Des del 2012, a la Fundació Vallparadís hem anat adaptant el nostre model, passant d'un enfocament personalitzat a un model centrat en la persona. Des de llavors, s'han implementat noves eines metodològiques, s'han creat comitès, s'han definit i protocol·litzat bones pràctiques, s'ha proporcionat formació i s'ha analitzat cada procés per dur a terme accions de millora que impulsen aquesta transformació.

En aquest procés, era crucial conèixer la percepció dels usuaris, les seves famílies i dels professionals sobre l'aplicació d'aquest model als centres. Per això, enguany s'han distribuït tres qüestionaris, proporcionat per Teresa Martínez, a tots els centres de gent gran. Cada versió del qüestionari avalua en quin grau un centre residencial aplica una atenció centrada en la persona des de les perspectives de les famílies de les persones ateses, dels professionals que proporcionen l'atenció i de les mateixes persones que reben les cures.

Durant el 2024, es dedicarà esforç a abordar les accions de millora que han sorgit com a resultat dels qüestionaris.

## **Adaptació de les enquestes de satisfacció a persones amb deteriorament cognitiu moderat**

Un dels màxims objectius que tenim a la Fundació Vallparadís és aconseguir la màxima satisfacció de les persones que atenem mitjançant serveis que oferim adaptats a les seves necessitats.

Aquest 2023 partint del treball que ja havíem realitzat anys anteriors, relacionat amb l'objectiu de conèixer el grau de satisfacció de les **persones amb deteriorament cognitiu moderat**. I de l'experiència similar molt positiva que ja teníem amb l'adaptació de l'enquesta en el col·lectiu de l'àrea de discapacitats.

Des de principis i durant tot el 2023 s'ha anat avançant amb aquest projecte, un grup de psicòlogues transversals de diferents centres, coordinades des de la Direcció assistencial van revisar de nou els qüestionaris, simplificant preguntes, revisant els criteris d'inclusió i no inclusió, i adaptant els formularis al servei, tant de Residència com als usuaris de Centre de dia.

S'han passat les enquestes a tots els centres de l'àrea de GG de la Fundació Vallparadís, distribuint els resultats per centre, planificant les accions de millora per a cada un. Amb aquesta iniciativa s'ha pogut ampliar la mostra actual a 217 persones més.

Generalment, podem dir que s'han obtingut millors resultats que els de les enquestes dirigides a persones sense deteriorament o deteriorament lleu, la comparativa dels resultats es realitzarà amb els de les noves enquestes adaptades quan es passin al 2024.

És un projecte on es concreta el nostre model d'atenció centrat en la persona. Una pràctica essencial on ens assegurem una participació significativa, respectuosa i inclusiva d'aquest grup, contribuint a la millora contínua dels nostres centres amb una perspectiva més diversa i plural.

## **Agenda de comunicació en els centres de dia i centres d'atenció especial**

Hem establert una forma única de comunicació en els nostres Centres de Dia mitjançant una agenda que conté la informació essencial de cada usuari, aquesta iniciativa simplifica i facilita la interacció entre la família i el professional de referència del centre.

Aquesta agenda assegura que totes les parts involucrades estiguin connectades i informades sobre els aspectes clau del dia a dia de l'usuari.

- Ens proporciona una coordinació eficaç que ens ajuda a garantir una resposta ràpida i apropiada davant de les necessitats o canvis.
- Ressalta la importància de la participació activa de la família en el procés d'atenció del seu familiar dins del centre.
- És un canal de comunicació adaptat a les necessitats de les famílies i al professional de referència.
- Emfatitza la transparència en la informació compartida entre totes les parts. Això inclou actualitzacions sobre l'estat de salut de l'usuari, canvis en els plans de cures, ajustaments en la medicació i altres aspectes rellevants que poden ser d'interès per a la família.

## **Implantació dels perfils sensorials en tots centres de persones amb DI**

En molts casos de discapacitat intel·lectual, una lesió cerebral pot ser la causa principal de l'alteració, la qual pot estar associada amb alteracions en els sentits. Això pot derivar en limitacions significatives en la manera com aquestes persones interactuen amb el seu entorn. Mitjançant la valoració del perfil sensorial, es busca obtenir una comprensió detallada de quin és el funcionament dels seus òrgans sensorials com la vista, l'oïda, el tacte, el gust i l'olfacte; com també quina és la capacitat de la persona en cadascuna de les diferents sensacions.

Per això, enguany hem iniciat la "Valoració dels Perfils Sensorials" en 5 dels centres de DI que gestionem la Fundació Vallparadís amb l'objectiu d'arribar a la totalitat de les persones ateses. Hem realitzat un pla de treball per contribuir a construir una rutina més ajustada a cada persona, les sales snoezhelen són un entorn facilitador.

Preveiem uns beneficis a mig-llarg termini de les persones que reben aquest tipus d'intervenció, així com en la reducció de les conductes problemàtiques que presenten. Amb la informació detallada que ens ofereix la valoració ens permetrà realitzar una sèrie de millores per proporcionar solucions encara més significatives:

Adaptar els entorns per garantir que siguin més accessibles i còmodes per a la persona. Aquesta adaptació no només millora la seva experiència, sinó que també pot tenir un impacte positiu en la comunicació, ja que es pot ajustar per transmetre la informació segons les necessitats individuals de la persona, facilitar la comprensió fomentant la interacció, fent que aquesta sigui més significativa i enriquidora.



Mitjançant ajustos sensorials en els entorns, es pot crear un marc més inclusiu que faciliti la participació i la integració social de les persones amb discapacitat intel·lectual. Adaptar les activitats per ajustar-se als estils sensorials de cada individu i millorar la seva comprensió. En definitiva, millorar l'aprenentatge, aquest enfocament personalitzat pot ser fonamental per potenciar les habilitats i el seu desenvolupament.

La valoració del perfil sensorial no només és una tasca essencial per comprendre les experiències individuals, si no que també obre les portes a una sèrie d'oportunitats per millorar l'entorn, la comunicació, la inclusió social, l'aprenentatge i, en última instància, la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual que viuen als nostres centres.



### **Procediment atenció a les persones amb DI al servei d'Urgències de la FAMT**

Durant el 2023 s'ha creat un grup de treball format per l'àrea d'infermeria i mèdica del servei d'Urgències i Medicina Interna de la FAMT, professionals de la Fundació Vallparadís i de la direcció de Comunicació, amb la finalitat de fer coneixedors als professionals d'Urgències de les característiques del col·lectiu de persones amb discapacitat intel·lectual i valorar les possibles adaptacions per fer més fàcil per a tots l'atenció.

Les persones s'identifiquen en el servei d'Urgències amb la targeta Cuida'm. Aquesta targeta reconeix a aquelles persones que per les seves característiques clíniques específiques necessiten un conjunt d'actuacions diferenciades en la seva relació amb els professionals i els serveis sanitaris. S'han dut a terme actuacions per permetre l'entrada a acompanyant (inclús dos quan hi ha familiar i cuidador) en totes les àrees dels servei d'Urgències.

S'han plantejat millores per:

- Establir uns criteris bàsics d'ubicació, per a la prioritat en l'accessibilitat i evitar la demora en sala d'espera.
- S'ha plantejat realitzar una campanya de sensibilització als professionals d'Urgències, començant per l'àrea de triatge.



## Teràpies no farmacològiques

La musicoteràpia com una teràpia no farmacològica en el tractament de la demència.

Sergi Muñoz, musicoterapeuta de la Fundació Vallparadís MútuaTerrassa ens ho explica

La Musicoteràpia és una teràpia complementària a altres disciplines i està integrada al model d'Atenció Centrada a la Persona. Té en compte la història de vida i musical de cada persona i és important coordinar el procés terapèutic amb tot l'equip interdisciplinari per aconseguir millor els objectius plantejats.

La Musicoteràpia és la utilització científica de la música i tota mena d'experiències musicals en un procés interpersonal. Hi ha una relació terapèutica entre la persona i el musicoterapeuta, on la música s'utilitza com a mitjà d'interacció i comunicació. La música es fa servir de manera sistemàtica en un context terapèutic per facilitar canvis en aquelles persones que pateixen problemes físics, cognitius, emocionals o socials (Bruscia, 2014).

Es fan servir tant tècniques actives, que impliquen una acció externa o interna per part de la persona que rep la teràpia, com tècniques passives, on no requereix una acció externa o física. S'apliquen individualment o grupal i en diferents estadis de la demència, però els objectius, la intervenció i els resultats difereixen segons el grau de deteriorament cognitiu.

La demència, i en la malaltia d'Alzheimer més específicament, es fonamenta en troballes neurocientífiques que mostren com la reacció emocional i motora a la música es manté fins i tot en estadis molt avançats de la malaltia (Jacobsen et al, 2015).

## Beneficis

- A nivell cognitiu, facilita els processos de reminiscència, l'evocació de records i estimula altres funcions cognitives com ara el llenguatge, la parla, la comunicació, la memòria, l'atenció i l'orientació a la realitat.
- A nivell físic, proporciona respostes físiques i influeix en les respostes fisiològiques de la persona, encara que no totes responen de la mateixa manera. Millora la mobilitat i la força, ajuda a relaxar-se, disminueix i redueix l'agitació i l'estrès i en reforça l'estimulació sensorial.
- A nivell socioemocional, millora les habilitats socials, afavoreix la integració social i les relacions socials, facilita la comunicació i expressió de sentiments i emocions, modifica l'estat d'ànim i millora l'autoestima.
- A nivell espiritual, suggereix i evoca sentiments de tipus religiós, transcendental i existencial.



## Teràpia Assistida amb animals

Alguns dels centres de la Fundació Vallparadís incorporen la teràpia assistida amb animals de companyia, ja que el paper terapèutic dels animals de companyia en les persones és molt beneficiós: millora la forma física, la part emocional, cognitiva i relacional de les persones que conviuen en els centres amb animals, gràcies al vincle que estableixen.

Enguany la residència i centre de dia Falguera incorpora una nova companya, es tracta de la Body, una gossa de raça Pagès Retriever de 6 anys.



## Projectes i activats que formen part de la identitat del model

### Projecte RETROBADES al Centre de dia Les Arenes

Un projecte emmarcat en els indicadors de qualitat 8 (Família, cuidadors i amistats) i el 9 (comunitat) d'Avançar en ACP-Instrumento para la revisión participativa -Teresa Martínez.

Consisteix a reprendre relacions significatives ja perdudes amb amics i coneguts, amb persones que han format part valuosa de la història de vida de la persona.

Per a dur a terme aquest projecte s'han emprat diverses eines, història de vida, mapes socials...

De la mateixa manera s'ha utilitzat l'Escala Lubben (LSNS-6), Instrument dissenyat per a mesurar l'aïllament social de les persones grans a través del suport social rebut per part de familiars i amics.

Aquest projecte ha resultat molt positiu en diversos aspectes:

- Es beneficien els usuaris/es, famílies, amistats i comunitat
- Redueix el sentiment de solitud, tant real com percebuda
- S'augmenta l'autoestima, motivació i el sentiment de pertinença
- Permet avaluar l'impacte de relacions socials satisfactòries en les persones grans

*Alhora podem dir que el projecte ha tingut una molt acollida per part de les persones ateses i els familiars.*



### Projecte HORT inclusiu a la Llar/Residència de Discapacitat intel·lectual Torrent de Llops.

Aquest projecte promou l'acceptació i el creixement per a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn de conducta a través de l'agricultura urbana, oferint un entorn segur i inclusiu per millorar les seves habilitats socials, comunicatives, motrius i emocionals.

Amb l'hort es pretén promoure la inclusió i el benestar de les persones amb discapacitat intel·lectual i el trastorn de conducta mitjançant l'horticultura inclusiva. Alhora que s'ha aconseguit:

- Desenvolupar habilitats de comunicació
- Establir rutines
- Fomentar l'autonomia
- Promoure l'empoderament
- Impulsar la satisfacció i recompensa del treball
- Treballar la motricitat
- Educar en sostenibilitat
- Afavorir el treball cooperatiu

Aquest projecte ens ha aportat els següents desafiaments i aprenentatges:

- Aprenentatge de l'horticultura
- Adaptació d'estratègies específiques de comunicació.
- Diversitat d'habilitats
- Creació de recursos amb material sostenible.

A més, aquest projecte és un exemple vívid de com l'adaptació i la inclusió poden fer que persones amb reptes únics trobin un lloc en la nostra societat.

*Amb el projecte també hem plantat llavors de canvi i inclusió, que continuen creixent i evolucionant per a un futur més ric en oportunitats.*



## Snoezelen 24 h a la Residència i Centre de dia Móra la Nova

Al Centre de Móra la Nova, es proposen proporcionar un major benestar a aquelles persones amb deteriorament cognitiu greu, amb conductes disruptives o amb signes de malestar i que no poden participar en els seus plans personalitzats d'atenció, i a més no disposen de prou informació de les famílies.

Per tant, per al 2023 es plantegen millorar el seu benestar aplicant el concepte Snoezelen en aquelles activitats de la vida diària de cada persona, i millorar també els següents aspectes:

- Afavorir connexió amb l'entorn a partir dels canals sensorials més susceptibles.
- Proporcionar un moment de relaxació.
- Estimular cognitivament.
- Incrementar la consciència corporal.

Per a dur a terme aquest projecte, s'ha format al personal d'atenció directa, en tècniques d'estimulació sensorial i en el concepte Snoezelen.

L'equip interdisciplinari, amb els resultats obtinguts del mapa **DCM** (Demential Care Mapping), del **perfil sensorial** (al qual s'han establert uns criteris d'inclusió específics), de les **valoracions** dels professionals i la **història de vida**, han elaborat una **fitxa d'activitats i unes recomanacions específiques de les activitats bàsiques de la vida diària (ABVD's)** adaptada a cada perfil sensorial de cadascuna de les persones que han participat en el projecte.

Finalment i per poder avaluar aquest projecte, s'ha plantejat tornar a repetir el DCM a partir dels 6 mesos de les intervencions: noves recomanacions i activitats, i així poder valorar individualment el grau de benestar.

## Trencant estigmes Llars Residències Casa Marquès i Triginta Salut Mental

Les Llars Residències Casa Marquès i Triginta Salut Mental han portat a terme una Intervenció Antiestigma intergeneracional amb l'INS Can Jofresa.

L'objectiu és avaluar l'impacte sobre l'estigma de la salut mental en els alumnes de 3r ESO Can Jofresa amb dos tipus d'intervencions diferents:

A tots ells se'ls va convidar a veure l'exposició fotogràfica STOP Estigma, composta per diverses imatges i situacions, cada una d'elles trenca una idea estigmatitzant.

- D'una banda, un grup de control de 32 alumnes, que van veure l'exposició STOP ESTIGMA
- D'altra, un grup de 10 alumnes experimental, qui a més de veure l'exposició, van mantenir també contracte estret durant un període on els alumnes de Can Jofresa van fer classes d'informàtica als usuaris de Casa Marquès i Triginta.

Finalment, es van avaluar ambdós grups amb el test CAMI (Qüestionari d'Actituds de la Comunitat cap a persones amb Malaltia Mental) i es va arribar a les següents conclusions:

- Els dos grups van millorar les puntuacions de manera significativa.
- L'impacte sobre l'estigma és major amb grup de contacte estret.
- Les dues estratègies d'intervenció són efectives.

Seguim treballant amb l'objectiu d'obtenir una visió real de les persones amb trastorns mentals greus i contribuir a revertir l'estigma que sovint s'associa.

## ■ Destacats 2023



Rebem visites

Fomentem la cultura i estem oberts a la comunitat

Fem divulgació

Mesures Còvid en les residències

Nous projectes

### Rebem visites



L'alcaldesa de l'Hospitalet de Llobregat visita la Residència i Centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual Can Serra.

Com cada any l'alcaldesa i els regidors van visitar als residents, familiars i treballadors del centre per desitjar-los Bones Festes de Nadal i un Felç Any Nou. Durant la visita els van acompanyar el Sr. Ramon Ramells, gerent de l'àmbit de servei Sociosanitari de MútuaTerrassa, la Sra. Eva Tarrida, coordinadora assistencial de la Fundació Vallparadís i la Sra. Yolanda Andreu, directora de la residència.

### Rebem visites



Els professionals de Casa Vapor Gran reben un reconeixement a la dedicació i esforç durant la pandèmia.

Aquesta distinció la van rebre de mans de l'alcalde de Terrassa, el Sr. Jordi Ballart, i la regidora de salut i gent gran i capacitats diverses, Monica Polo.

### Rebem visites



**Visita de l'alcalde de L'Ajuntament de Sant Feliu a la Residència i Centre de dia Falguera.**

Hem tingut l'honor de rebre la visita de la Sra. Lourdes Borrell, alcaldessa de Sant Feliu de Llobregat al centre.

Durant la visita va poder parlar amb les persones viuen al centre i amb els professionals.

Van acompanyar la visita la regidora de Gent Gran, la Sra. Margarita Llongueras, la directora de gestió assistencial de la Fundació Vallparadís, Susana Lamana i la directora del centre, la Sra. Mercedes Garcia.

### Rebem visites



**La directora general de Provisió de serveis del Departament de Drets Socials visita la residència i centre de dia Can Serra.**

La Directora General de Provisió de Serveis del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, Maria Rosa Pons, va visitar, el passat 26 d'octubre, la residència i centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual Can Serra de l'Hospitalet de Llobregat.

La visita va coincidir amb la Festa de Tardor que es va celebrar al centre amb la presència de les famílies, residents i treballadors del centre. A l'entrada del centre es va instal·lar un plafó amb imatges de les diferents activitats que realitzen els residents dins i fora del centre.

Van acompanyar a la Sra. Pons, el gerent de la Fundació Vallparadís, Ramon Ramells, la directora de gestió assistencial dels centres per a persones amb discapacitat intel·lectual i salut mental, Eva Tarrida i la directora del centre, Yolanda Andreu.

### Cultura i comunitat



**Casa Vapor Gran acull estudiants en pràctiques del Centre d'Educació Especial L'Heura de Terrassa.**

Es tracta d'una col·laboració entre les dues entitats. Alguns estudiants de la secció de formació laboral del CEE L'Heura realitzen les seves pràctiques a la bugaderia de la Casa Vapor Gran.

La sinèrgia entre les dues entitats és un exemple de la col·laboració i el treball entre dues institucions que busquen un guany a per a tots.

### Cultura i comunitat



**Els residents dels centres Poblenou i Horta gaudeixen de les activitats del programa Apropa Cultura.**

Es tracta d'un programa que compta amb la col·laboració d'aquesta xarxa inclusiva de programadors culturals que pertany a l'Ajuntament de Barcelona.



### Esport inclusiu.

Quatre usuaris de la Llar Torrent de llops van participar en els Jocs Special Olympics, inaugurats el passat 30 de març al Palau d'Esports de Granollers. Els dos equips van quedar tercers i quarts en la seva categoria.

### Cultura i comunitat



### Fira Modernista de Terrassa.

Els professionals i les persones que viuen a Casa Vapor Gran, celebren la Fira modernista de la ciutat, amb vestits amb peces de l'època i un conjunt d'activitats obertes a la comunitat de la ciutat de Terrassa.

### Cultura i comunitat



### La Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual Can Serra participa en el projecte Pianos Vius

El centre disposa d'un piano cedit per l'associació cultural des d'aquest mes d'octubre a la Residència i CAE Can Serra, ubicada a l'Hospitalet del Llobregat i gestionada per la Fundació Vallparadís, fruit d'una donació popular. Es tracta d'un piano de paret Chaisagne Freres de color fusta que es troba a la recepció del centre.

Aquest instrument servirà per articular les sessions de musicoteràpia que es fan els dimecres als centre. Per una altra banda, també està disponible per fer petits concerts en coordinació amb el centre.

Pianos Vius és una associació cultural sense ànim de lucre establerta principalment al territori català. Aquesta entitat promou la música en tots els seus àmbits i estils, i en particular l'ús del piano com a instrument per omplir els espais públics de música i emocions.

## Cultura i comunitat



### El Barça, protagonista dels tallers de memòria dels residents de Casa Vapor Gran.

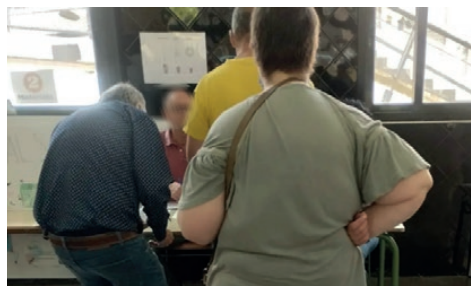
La Fundació Vallparadís, Alzheimer Catalunya Fundació i la Fundació de Jugadors del FC Barcelona inicien un projecte per millorar el benestar emocional dels residents a través del futbol.

El Barça s'ha convertit en el protagonista dels tallers de reminiscència de la residència Casa Vapor Gran. Es tracta d'una col·laboració que porta per nom "Recorda amb el Barça" i busca "mantenir les capacitats cognitives dels residents" a través de records del club blaugrana.

Els residents que hi prenen part comparteixen el fet de ser simpatitzants del Barça. De fet, una sessió la van poder compartir amb l'ex jugador del FC Barcelona, Antonio Olmo, que va ser jugador les temporades 1976-1988.

Així mateix, TV3 va retransmetre a la contra del Telenotícies migdia del passat 7 de juliol, el taller de memòria amb el Barça que va culminar amb una visita al Museu del Barça.

## Cultura i comunitat



### El dret a vot de les persones que viuen a les Llars Residències Triginta i Casa Marquès Salut Mental.

El diumenge, 28 de maig, van tenir lloc les eleccions municipals. Els residents de les Llars-Residències Triginta i Casa Marquès de Salut Mental que van voler, van poder exercir el seu dret a vot.

El dret a vot constitueix un dels drets fonamentals de tot ciutadà. Abans de l'any 2018, les persones que havien estat incapacitades, judicialment, perdien aquest dret en moltes ocasions. A partir d'aquest any, es va generar un augment de la consciència col·lectiva van recuperar un dret inherent a tot ciutadà.

Els professionals de les residències de Salut Mental de la Fundació Vallparadís van dedicar uns tallers per explicar els programes dels diferents partits polítics de manera neutral i amb l'objectiu de fomentar el debat, i poguèssin votar amb garanties.

El dia de les eleccions, es va fer un passeig cap al col·legi electoral per exercir el dret a votar de les persones que van prendre la decisió fer-ho.

## Cultura i comunitat



### Els residents de les Llars-Residències Triginta i Casa Marquès gaudeixen d'uns dies de descans al Vendrell

#### Aquesta activitat forma part del projecte Filiberto

Des de fa 10 anys les Llars Residències i Triginta i Casa Marquès participen en el projecte Filiberto, que consisteix en la realització d'un taller de laboroteràpia per part dels residents, amb l'elaboració d'un petit detall, que voluntaris de l'entitat reparteixen a les persones que estan ingressades per Nadal en els centres hospitalaris de l'entitat.

Amb els ingressos obtinguts de la realització dels detalls els residents poden realitzar una activitat d'integració social, que aquest any han estat unes vacances al càmping el Vendrell platja, del 18 al 20 de setembre.

Tots els residents han pogut gaudir aquests dies de bon temps de la piscina i la platja així com realitzar activitats que el personal ha preparat, per ells, com per exemple un concurs de talents.



## Cultura i comunitat



### Fundació Vallparadís commemora el Dia Mundial de la Salut Mental.

El passat 10 d'octubre es commemorava el Dia Mundial de la Salut Mental, els residents de les Llars-residències de Salut Mental Triginta i Casa Marquès van organitzar una passejada pel Parc de Vallparadís amb la finalitat de donar visibilitat a tan memorable dia. En aquest entorn, es va donar lloc a diversos discursos fent referència al respecte per la igualtat i l'erradicació de l'estigma social que pateixen les persones amb malalties mentals.

En aquest marc, Triginta i Casa Marquès van participar en els actes organitzats per la Comissió Antiestigma de la Taula de Salut Mental de Terrassa, amb lectura del manifest del Dia Mundial de la Salut Mental, a càrrec de persones activistes en salut mental, seguit de l'exposició Stop Estigma, realitzada pels residents de les Llars Residència Triginta i Casa Marquès, amb l'objectiu de fer reflexionar a tothom sobre els prejudicis que podem tenir sobre les persones que pateixen una malaltia mental.

Per últim, a la nit, es va fer la Ruta de llum, es tractava d'una caminada per 7 elements emblemàtics de la ciutat il·luminats de verd, per commemorar aquesta diada. En el transcurs de la ruta d'activitat física saludable de 5 quilòmetres es va incloure la lectura de missatges antiestigma.



## Cultura i comunitat



### La postal de la residència Tursia, guanyadora del tradicional concurs de nades de l'Àmbit de Servei Sociosanitari

Es va convertir en la felicitació institucional que l'entitat va emprar per desitjar Bon Nadal i també va esdevinir la postal reconeguda per ACRA en la categoria de "Més votació popular"

Per vint-i-unè any consecutiu, vam celebrar el tradicional concurs de postals de Nadal; una iniciativa mitjançant la qual es premien les postals nadalenques realitzades pels usuaris dels diferents centres de dia i residències de Gent Gran, de Salut Mental i de Diversitat Intel·lectual gestionades per la Fundació Vallparadís de MútuaTerrassa. Després de rebre el diploma, els participants han aprofitat el seu torn per -coincidint amb l'inici del període nadalenc- recitar un vers o cantar una cançó davant de tots els presents. L'acte ha conclòs amb l'entrega del guardó del centre reconegut.

## Cultura i comunitat



**Els centres de la Fundació Vallparadís commemoren el Dia mundial de la Paràlisi Cerebral.**

A Terrassa, des de l'Ajuntament, a través de l'Oficina de Capacitats diverses, amb col·laboració de Prodis, l'Escola Municipal El Pi i la Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual La Pineda van organitzar, el 6 d'octubre, una sèrie d'activitats. Cal destacar dues sessions de música, un photocall i una exposició de fotografies a càrrec de Clàudia Robles, treballadora social de La Pineda i fotògrafa aficionada. Les fotografies són inèdites i retraten les aficions i habilitats de persones amb paràlisi cerebral de Prodis, El Pi i la Pineda.

### **Cursa solidària "En marxa per la paràlisi cerebral"**

Els residents, familiars i professionals dels centres per a persones amb discapacitat intel·lectual Montserrat Betriu i Can Serra van participar, el 8 d'octubre, en el recorregut d'1 Km de la 11<sup>a</sup> edició de la Cursa Solidària "En Marxa per la Paràlisi Cerebral".

## Cultura i comunitat



**La residència i centre de dia per a persones gran Horta participa al Projecte Aprenentatge Servei ApS.**

El projecte ApS és una activitat que integra el servei a la comunitat amb l'aprenentatge de continguts, competències, habilitats i valors, amb una intencionalitat pedagògica i solidària. Entre els diversos àmbits que abasta aquest programa, el centre Horta ha iniciat un intercanvi intergeneracional amb l'Institut Escola Mirades.

La residència i l'escola, ambdós al barri del Carmel, han iniciat aquest projecte al que s'ha anomenat Flora i Fauna, que es va iniciar el passat 2 de maig i que es realitzarà durant 6 sessions d'1 hora de durada amb dos grups de nens de 5-6 anys.

El projecte va finalitzar amb la realització d'un mural per part dels residents i els alumnes de l'escola on apareixerà la flora i la fauna que s'ha treballat.

## Cultura i comunitat



**Projecte intergeneracional amb la Residència i Centre de dia per a gent gran Poblenou.**

La Residència i centre de dia Poblenou i l'IES Besòs del barri Sant Martí de Barcelona han realitzat un projecte conjunt, en el que els alumnes de 3r. de l'ESO han dissenyat jocs i material perquè la gent gran i usuaris del centre el puguin fer servir.

Aquest projecte es va iniciar el mes de febrer amb un primer contacte amb l'IES, on es plantejava poder fer una activitat conjunta amb el centre, amb l'objectiu que els joves poguessin construir material significatiu que pogués ser beneficiós i d'utilitat per les persones grans del centre. La construcció del material en 2D i 3D es realitzaria en col·laboració amb l'Ateneu de Barcelona.

Aquesta experiència ha estat molt ben acollida tant per les persones grans del centre, que han posat en valor la feina feta pels joves i el seu esforç. Per part de la seixantena de nois i noies han estat molt motivats en tot moment, ja que el seu treball tenia un objectiu clar i significatiu per a altres persones.

## Fem divulgació



### II edició de la Cumbre Baby Boom

Ramon Ramells, gerent de l'àmbit Sociosanitari de MútuaTerrassa va oferir la conferència inaugural a la "II edició de la Cumbre Baby Boom" del CEAPS. Un diagnòstic de la perspectiva social i econòmica del sector.

En una entrevista a Inforesidencias, Ramon Ramells posa en relleu les dificultats del sector, posant especialment menció en la relació del finançament i qualitat. Així doncs, és partidari de la transparència per poder realitzar una bona recollida de dades, actualment hi ha molta disparitat, 17 comunitats i 17 formes de treballar.

Ramells, aposta pel futur del sector amb una col·laboració públic-privada. I mostra la preocupació per la retenció o captació de professionals, un actiu indispensable en dèficit.

## Fem divulgació



### Elles són treballadores socials dels nostres centres i en el Dia Internacional del Treball Social, ens envien els següents missatges:

- Una professió de donar, però també de rebre.
- Aprendre, sorprendre'm, descobrir, formar-me, il·lustrar-me i un llarg etcètera.

- La meva tasca guanya més sentit gràcies a tot allò que ens aporten les persones amb les quals treballem, ja que el meu paper és guiar-les en el seu procés.
- Per mi el Treball Social és la forma de contribuir per la igualtat d'oportunitats per tothom.
- Considero que la nostra professió té moltes funcions, però la més important és el contacte i l'atenció a les persones, així com l'aprenentatge continu en el dia a dia.
- La meva tasca com a Treballadora Social va més enllà, ja que formo part activa del procés vital de les persones usuàries perquè se sentin empoderades.
- El Treball Social és imprescindible per aconseguir una atenció global i integral de les persones, i és per això que és molt important donar visibilitat a la nostra tasca.
- Encara que treballar amb gent gran suposa haver d'acomiadar-se molt sovint de persones estimades, no dubtaria en tornar a triar el Treball Social com la meva professió.
- Sóc Treballadora Social, des de fa 16 anys, i no canviaria la meva feina per res del món.



## Fem divulgació



### Múltiples activitats en el 8M per commemorar el dia de la Dona

A Casa Vapor Gran van realitzar un pom de mimosa amb un llaç lila. Una tradició italiana, on aquesta flor simbolitza els drets de la dona. També, van escriure missatges de reivindicació i reflexions sobre aquest dia i després van reflexionar tots junts sobre el paper de la dona abans i ara.

Residents de Casa Marquès i Triginta Salut Mental van llegir diferents llibres sobre dones que han demostrat que el talent no va de gènere. Després tots els usuaris i usuàries van escriure propostes de missatges per poder avançar cap a una igualtat real i es van traslladar a la concentració organitzada a l'Ajuntament.

Un altre grup de residents van assistir a l'exposició sobre "Prudencia Ayala", escriptora i activista social que va lluitar pel reconeixement dels Drets de les dones a El Salvador.

Des de la Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual Can Serra, van realitzar un mural amb frases i reflexions aportades per professionals, residents i familiars una exposició durant tot el mes de març.

## Fem divulgació



### 16es Jornades Interdisciplinàries Catalanes de Residències de gent gran

Enguany van portar per lema "Caigudes, un problema de tots". Les professionals de la Fundació Vallparadís vam presentar 4 pòsters:

- SPA d'Estiu. Els autors són: J. Lluís Massanella, Mercè Crusats, Natasha Moreno, Sharon Baró Heaphy, tots els professionals de la Residència i Centre de dia Túrria de Tossa de Mar.
- Com ha de ser el Bon Tracte?: construcció col·lectiva del decàleg pel bon tracte de les persones grans. Els autors són Mònica Boza i Maria Cotán, professionals de Casa Vapor Gran.
- Observació retrospectiva de les caigudes i subjeccions al CSS L'Ametlla del Vallès del 2014 al 2019. Els autors són Pilar Bové Porta, Adela Jiménez Gómez, Josep Viladoms Roselló, professionals del Sociosanitari de l'Ametlla del Vallès.
- Que res et pari! Els autors són Núria Garcia, Montse Llombart, Anna Rubio, professionals de la Residència i Centre de Dia Móra la Nova.

## Fem divulgació



### Infermeria de la Fundació Vallparadís

Des dels diferents centres de la Fundació Vallparadís han commemorat també el Dia Mundial de la Infermera destacant l'important paper que tenen aquestes professionals en la cura de les persones que viuen a les residències i centres de dia de gent gran, persones amb discapacitat intel·lectual i Salut Mental. Infermeria de la Fundació Vallparadís reivindica el seu paper tenint cura de les persones amb dependència amb el seu model assistencial basat en l'Atenció Centrada en la Persona, iniciat ja fa 11 anys als centres de la Fundació Vallparadís. Aquest model impulsa la revisió i millora contínua de les pràctiques als centres per tal de situar a la persona usuària al centre de l'atenció Casa Vapor Gran i Residència i centre de dia Cambrils Suite.

### Fem divulgació



#### L'Alberg Vallparadís acull l'exposició de fotografies Stop Estigmes

Les Llars-residències de Salut Mental Triginta i Casa Marquès van organitzar, a l'Edifici Docent de MútuaTerrassa, una exposició de fotografies, sota el títol "Stop Estigmes", amb l'objectiu de fer reflexionar a tothom sobre els prejudicis que podem tenir sobre les persones que pateixen una malaltia mental.

Vam poder veure aquesta exposició itinerant Stop Estigmes a l'Alberg Vallparadís, i setmanes abans a la Universitat de Teràpia Ocupacional, IEEs, Biblioteques i Casals Cívics de la ciutat.

Els residents dels centres Triginta i Casa Marquès van fer una presentació on van parlar del perquè d'aquesta exposició i què volien mostrar.

L'Alberg Vallparadís és un allotjament juvenil, gestionat per les entitats Prodis i LaFACT, Factoria Social de Terrassa, des d'on treballen la inserció laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual i malaltia mental, per generar oportunitats per a la formació en l'ofici de serveis hotelers.

### Fem divulgació



#### TVE retransmet en un informatiu com Casa Vapor Gran afronta les mesures de onada de calor

TVE va voler conèixer quines eren les mesures per mantenir el màxim de confort possible de les persones que viuen a la Residència i Centre de dia Casa vapor Gran davant l'onada de calor del mes de juliol.

Aquestes van ser les recomanacions :

- Una hidratació més continuada, les activitats que oferim es realitzen dins del centre i amb la temperatura adequada.
- Si realitzem alguna sortida o per aquells que volen sortir de forma voluntària recomanem evitar el contacte prolongat al sol directe, proporcionant una gorra en les sortides grupals.
- Durant aquesta època també es modifica el menú amb elaboracions més fresques i lleugeres.

### Fem divulgació



#### Una història d'amor a la Llar-Residència Casa Marquès

El programa de ràdio "Islàndia" de RAC1 va recuperar divendres, 21 de juliol, la història del Josep M<sup>a</sup> i la Montserrat, dos residents de la Llar-Residència Casa Marquès que es van enamorar i casar a la residència.

La Montserrat i el Josep ens expliquen la seva bonica història.

## Fem divulgació



### El programa El Submarí fa una visita a Casa Vapor Gran durant el taller de musicoteràpia

El programa 'El Submarí' de la Ràdio Municipal de Terrassa va tractar el tema del deteriorament cognitiu. Ho va fer amb la psicòloga de Casa Vapor Gran, Maria Cotán i la Maria Teresa Taus, filla d'una de les residents. A més van connectar en directe amb la sessió de musicoteràpia. Aquesta disciplina és beneficiosa per alentir el procés de deteriorament. A més connecta amb l'espai emocional de les persones perquè la memòria musical és l'últim que es perd, segons va explicar el musicoterapeuta i educador social Sergi Muñiz.

L'espai Salut del diari el Món Terrassa i la revista dels sector Geriatricarea també va publicar un article sobre els beneficis de la musicoteràpia per persones amb demència com a terapia no farmacològica.

Segons Sergi Muñiz, la música forma part de la nostra vida i proporciona els records que configuren la història de la nostra existència. Ens ajuda a recordar, ens estimula, ens relaxa i fins i tot ens ajuda a superar moments difícils.

## Fem divulgació



### Fundació Vallparadís participa a la 4<sup>a</sup> edició del Saló de l'Ocupació

Els professionals de la Residència i centre de dia per a gent gran Poblenou van presentar una experiència sobre realitat virtual.

El Saló de l'Ocupació va celebrar els passats dies 4 i 5 d'octubre, la 4<sup>a</sup> edició, amb un registre de més 12.000 visitants, 162 ponents, 109 activitats, 2.200 persones assessorades i 84 entitats. En aquest marc, la Fundació Vallparadís ha participat en el taller organitzat per ACRA (Associació de Recursos Assistencials), conjuntament amb d'altres entitats del sector de residències de gent gran.

La Sra. Sandra Murillo, psicòloga de la Residència per a Gent Gran i Centre de Dia Poblenou, ha presentat l'"Experiència amb ulleres virtuals", dins del marc del taller "Els perfils professionals en l'atenció i la cura de la persona gran al segle XXI". L'experiència se centra mitjançant l'ús de la realitat virtual per transportar-los a llocs en els que han estat abans o a llocs en els que haurien volgut estar o anar. Aquesta activitat ajuda a despertar emocions i evocar records que estimulen la memòria de les persones grans.

## Fem divulgació



### La musicoteràpia de la Fundació Vallparadís, protagonista a l'Hospital Sant Joan de Déu de Mallorca i a l'Hospital del Mar de Barcelona

El passat 22 de setembre, el Sergi Muñiz va intervenir com a ponent a les "Jornadas Nacionales de Musicoterapia en Personas Mayores", celebrades a l'Hospital Sant Joan de Déu de Mallorca. En aquest sentit, va parlar de la importància del procés d'avaluació en musicoteràpia i demència, fent èmfasi de l'escala *Music in Dementia Assessment Scales* (MiDAS-ESP). Juntament amb tot l'equip de treball, aquesta va ser adaptada recentment al castellà i posteriorment validada a nivell psicomètric.

El 27 d'octubre, en Sergi va ser convidat a participar com a ponent en la "Jornada de Recerca i Bona Praxis de Musicoteràpia en l'Àmbit Hospitalari" celebrada a l'Hospital del Mar de Barcelona. Novament l'especialista va compartir amb tots els assistents l'escala *Music in Dementia Assessment Scales* (MiDAS-ESP).

## Fem divulgació



### XIV Jornada de l'Àmbit de Servei Sociosanitari

Compartir coneixement sobre bones pràctiques i projectes de millora contínua, eix conductor de la XIV jornada de l'Àmbit de servei Sociosanitari

També es van presentar treballs científics desenvolupats durant el passat 2022 i vam comptar amb la participació de l'escriptor i periodista Francesc Escribano.

Pensar, idear, proposar, avançar, la majoria dels professionals sociosanitaris sempre tenen al cap com millorar la seva feina, com cuidar i acompanyar millor les persones al seu càrrec. La Fundació Vallparadís vol recompensar els seus equips per aquestes idees de futur o posades en marxa, en definitiva premiar i reconèixer el talent intern a la seva entitat.

Enguany el premi al millor projecte ha estat per "TRECANT ESTIGMES! de les Llars Residències Triginta i Casa Marquès Salut Mental.

Un projecte intergeneracional amb els estudiants de L'Institut Can Jofresa. La iniciativa rep el nom "TRECANT ESTIGMES". La proposta fomenta la relació amb persones amb malaltia mental per tal de trencar idees preconcebudes, sobre el projecte s'ha fet una investigació que s'ha presentat al Congrés de Psicologia Clínica del 2023 i ha estat el projecte guanyador de la Jornada Sociosanitària de la Fundació Vallparadís.

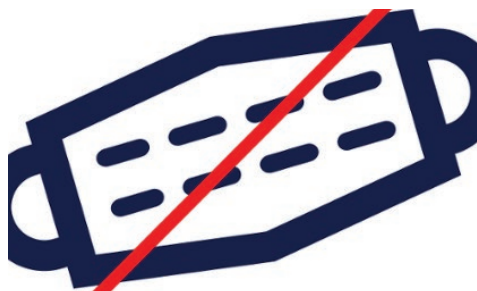


## Fem divulgació

### Participació en Jornades i Congressos

- 16es Jornades Interdisciplinàries Catalanes de Residències de gent gran
- 1a Xocolatada de Recersa
- 3a Jornada E-Dca
- 6è Congrés estatal sobre alteracions de la conducta
- 8es Jornades ACP Acra
- Congrés Edad y Vida. Fisioteràpia Neuromuscoesqueletica
- II Jornada Atenció Personalitzada en Salut Mental
- II Jornades sobre atenció integrada en paràlisi cerebral i altres patologies del neurodesenvolupament
- Jornada Comarcal "Al Vallès Occidental sumem capacitats"
- Jornada d'Atenció Intermèdia. Departament Salut
- Jornada de centre de dia. Un recurs desaprofitat?
- Jornada de fisioteràpia de la Catalunya central - Abordatge dolor persisteixen
- Jornada Malestar Emocional: La nova pandèmia
- Jornades de formació d'activitats d'animació al personal de residències geriàtriques
- Malbaratament alimentari en hospitals i residències de gent gran
- Matinal Coordinadora
- Plenari de centres sociosanitaris
- Seguretat en l'ús de medicaments a la Comunitat
- Seminari Web de presentació d'aspectes de prevenció i línies d'actuació adreçades a professionals que tracten a domicili
- Seminari Web: Presentació d'aspectes de prevenció que tracten a domicili amb persones fràgils en situació de calor extrema
- Societat Catalana de Neuropsicologia

## Mesures Covid



**L'ús de la mascareta deixa de ser obligatori en centres sanitaris i sociosanitaris, farmàcies i residències de gent gran**

Les mascaretes, conjuntament amb el rentat freqüent de les mans i la distància entre persones, són una de les mesures de protecció efectives que cal utilitzar sempre que tinguem símptomes de grip, COVID-19 i de qualsevol malaltia respiratòria. Però, des del dia 5 de juliol, la mascareta va deixar de ser obligatòria als centres hospitalaris, farmàcies i residències, i es recomana seguir portant-la:

- Persones simptomàtiques d'infecció respiratòria en espais compartits
- Professionals que treballin amb pacients vulnerables
- Professionals de la salut que atenguin a persones amb simptomatologia d'infecció respiratòria
- Residències, en cas d'aparició de símptomes o en èpoques d'elevada transmissió

## Mesures Covid



**Canal Terrassa tria Casa Vapor Gran per il·lustrar l'inici de la campanya de vacunació Covid/grip a les residències**

A finals de setembre es va donar el tret de sortida a la campanya de vacunació simultània Covid-19 i grip a les residències i a les persones que estan en atenció domiciliària i per il·lustrar-ho Canal Terrassa es va desplaçar fins a Casa Vapor Gran.

Allà van entrevistar a Lucía Sánchez i Domingo González -ambdós usuaris de la residència- i tots dos van coincidir en recomanar fermament la doble punxada per evitar problemes de salut.

Susana Laya, infermera de l'Equip d'Assistència a les Residències (EAR) de MútuaTerrassa, va intervenir per fer pedagogia sobre la conveniència de la doble punxada. Tanmateix, la vacunació també es va dut a terme a la resta de residències de la Fundació Vallparadís en el transcurs dels següents dies.

## Nous projectes




En els propers anys tenim el propòsit d'ampliar la nostra oferta de serveis amb la voluntat de donar resposta a l'increment de l'envelliment de la població, així com a la necessitat creixent de places de centres residencials.

Els projectes s'ubicaran a Badalona, Esplugues i a Terrassa, juntament amb l'ampliació de l'actual Residència i Centre de dia per a gent gran Túrria que gestionem al municipi de Tossa de Mar propietat de l'Ajuntament.







**memòria d'activitat**  
**avenços i desafiaments:**  
un viatge pel 2023



**Mútua**Terrassa  
SOCIOSANITÀRIA



**Mútua Terrassa**  
SOCIOSANITÀRIA

[www.mutuaterassa.com](http://www.mutuaterassa.com)